



BUS N GO
PLATEFORMES DE LOCATION AUTOCAR AVEC CHAUFFEUR

Conditions Générales de Vente (CGV)

BUS N GO

SAS domiciliée à Tour Europe – Belle Épine, France

Site internet : www.busngo.com

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre BUS N GO, société par actions simplifiée (SAS), et tout client professionnel ou particulier (ci-après « le Client »), dans le cadre de la mise en relation et de la réservation de services de transport en autocar, minibus ou sprinter avec chauffeur à travers la plateforme www.busngo.com.

BUS N GO agit en qualité de plateforme d'intermédiation entre les Clients et les Transporteurs partenaires agréés, et non en qualité d'exploitant de transport.

2. Services proposés

BUS N GO permet au Client de :

- Formuler une demande de réservation via un formulaire en ligne ;

- Recevoir un devis personnalisé correspondant à la demande ;
 - Signer électroniquement le devis pour acceptation ;
 - Effectuer un paiement en ligne sécurisé via Stripe ;
 - Être mis en relation avec le transporteur sélectionné chargé d'exécuter la prestation.
-

3. Modalités de réservation

Toute réservation suit les étapes suivantes :

1. Demande de devis via le formulaire de réservation disponible sur le site ;
2. Envoi du devis par BUS N GO au Client ;
3. Signature du devis par le Client, valant acceptation de la prestation ;
4. Versement d'un acompte de 25 % du montant total à la commande ;
5. Transmission des coordonnées du transporteur au Client ;
6. Solde intégral de la facture avant le départ obligatoire pour confirmer la prestation.

Sans paiement complet avant le départ, le transport ne pourra être assuré et aucune réclamation ou remboursement ne pourra être faite.

4. Conditions d'annulation

- Annulation plus de 5 jours avant le départ : remboursement intégral (100 %) des sommes versées.
- Annulation entre 3 à 5 jours avant le départ : remboursement de 50 %.
- Annulation 2 jours avant le départ ou non-présentation : aucun remboursement.

Les demandes d'annulation doivent être transmises par e-mail et confirmées par BUS N GO.

5. Conditions de modification

- Avant la date du service : les modifications (horaires, itinéraires, nombre de passagers) ne génèrent aucun supplément tarifaire.
 - Au moment du service : toute modification sur place (détour, prolongation, attente, etc.) pourra entraîner un supplément tarifaire, fixé par le transporteur selon le service rendu.
-

6. Responsabilité

BUS N GO agit exclusivement en tant qu'intermédiaire technique et commercial.

Le transporteur partenaire est seul responsable de l'exécution du transport, notamment en matière de :

- Sécurité des passagers ;
- Respect des horaires et itinéraires ;
- Qualité du service et entretien du véhicule.

Le transporteur se réserve le droit de refuser un groupe ou d'exiger une caution s'il estime que des dégradations ou comportements inappropriés peuvent survenir.

BUS N GO ne saurait être tenu responsable des dommages, retards, pertes ou incidents liés directement ou indirectement à la prestation de transport assurée par le transporteur.

7. Paiement

- Les paiements sont effectués exclusivement en ligne via la plateforme sécurisée Stripe.
- Virement bancaire

Les transactions sont cryptées et protégées. BUS N GO ne conserve aucune donnée bancaire.

8. Données personnelles (RGPD)

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679), les informations personnelles collectées via le site BUS N GO sont traitées uniquement dans le cadre de la relation commerciale entre le Client, BUS N GO et le transporteur partenaire.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données à tout moment en adressant un e-mail à : contact@busngo.com.

9. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort de Créteil (France).

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

BUS N GO

Plateforme de réservation d'autocars, minibus et sprinters avec chauffeur

Site : www.busngo.com

1. Objet

Les présentes CGU définissent les conditions d'accès et d'utilisation du site www.busngo.com par tout utilisateur, qu'il soit professionnel, particulier ou transporteur.

2. Accès à la plateforme

L'accès au site est libre et gratuit.

Certaines fonctionnalités (demande de devis, paiement, espace client) nécessitent la création d'un compte utilisateur ou la communication d'informations personnelles.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à jour.

3. Utilisation du site

L'utilisateur s'engage à utiliser la plateforme uniquement à des fins légales, dans le respect des conditions générales, de la loi et des droits de tiers.

Il est interdit d'utiliser le site pour :

- Publier des informations fausses, trompeuses ou diffamatoires ;
 - Tenter d'accéder aux données d'autres utilisateurs ou du système ;
 - Entraver le bon fonctionnement du site.
-

4. Responsabilité de BUS N GO

BUS N GO met tout en œuvre pour garantir la disponibilité, la sécurité et la fiabilité du site.

Toutefois, BUS N GO ne saurait être tenue responsable en cas de :

- Interruption temporaire du service pour maintenance ou mise à jour ;
 - Dysfonctionnement technique indépendant de sa volonté ;
 - Mauvaise utilisation du site par l'utilisateur.
-

5. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du site (textes, images, logos, graphismes, etc.) est protégé par le droit d'auteur.

Toute reproduction totale ou partielle sans autorisation préalable écrite est strictement interdite.

6. Données personnelles

Le traitement des données personnelles est conforme au RGPD.

Les utilisateurs peuvent exercer leurs droits (accès, rectification, suppression) en contactant : contact@busngo.com.

7. Modifications

BUS N GO se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU et CGV.

Les versions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande ou de l'utilisation du site.

8. Droit applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Tout différend sera porté devant les tribunaux compétents de Créteil (France).
